

# Dialogische Kompetenz

## Eine Seminarreihe

Die besondere Bedeutung einer dialogischen Kommunikation für Führungskräfte, Unternehmen und Organisationen, für die Verwaltung und die Politik ist heute offensichtlich. Angesichts von dramatischen Herausforderungen und unter der Bedingung einer pluralistischen Demokratie bleibt nur der Dialog als Instrument zur Problemlösung und Konsensbildung.

### 1 Grundlagen der Kommunikation - ein Seminar

- Kommunikationsmodelle
- Verschiedene Aspekte von Botschaften
- Nonverbale Kommunikation
- Gesprächsregeln

### 2 Wahrnehmen, Zuhören, Sprechen - ein Training

- Aktives Zuhören
- Ich-Botschaften
- Feed-back geben und empfangen
- Störungen
- Empathie, Wertschätzung, Authentizität

### 3 Dialogische Existenz - ein Persönlichkeitstraining

- Persönliche Einstellungen und Haltungen
- Persönlichkeitsentwicklung
- Soziale Kompetenz
- Toleranz und Streitbarkeit

### 4 Visualisieren und Präsentieren - ein praxisbezogener Workshop

- Techniken und Medien einsetzen
- Einsatz in unterschiedlichen beruflichen Situationen

## **5 Überzeugend Reden - Rhetorikseminar**

- verschiedene Sprechsituationen
- Authentisch und dialogisch sprechen
- Vorbereitung und Aufbau einer Rede
- Argumentation und Dialektik

## **6 Kreative Problemlösung - ein praxisbezogener Workshop**

- verschiedene Formen von Brainstorming
- Kreativitätstechniken aus dem Qualitätsmanagement
- Kreativität in der Teamarbeit

## **7 Moderation und Konferenzleitung - ein praxisbezogener Workshop**

- Konferenzvorbereitung
- verschiedene Arten von Konferenzen
- Rolle des Moderators
- Animation der Teilnehmerinnen
- Protokoll

## **8 Konfliktmanagement - ein Training**

- Konfrontation und Kritik
- Unterschiedliche Perspektiven, Rollen und Interessen
- Gemeinsames Entwickeln von Konfliktlösungen
- Mediation