

# ***Schlüsselqualifikationen***

## ***Themenfeld:***

**Führung  
Zusammenarbeit  
Personalentwicklung**

**Seminare  
Workshops  
Trainings**

# FÜHRUNG, ZUSAMMENARBEIT UND PERSONALENTWICKLUNG

## ▼ FÜHRUNGSKOMPETENZ

### Modul 1

#### Training zum persönlichen Führungsverhalten und Führungsstil

**Stichworte:** Veränderungen bei Führung und Zusammenarbeit; Führungspersönlichkeit und Werte; Rollen und Aufgaben der Führungskraft im Unternehmen (Coach, Manager des Wandels, Designer, Visionär...); Kooperativer Führungsstil;

## ▼ MOTIVATION UND DEMOTIVATION DURCH FÜHRUNG ?

### Modul 2

#### Führungskultur und Führungskonzepte

**Stichworte:** Organisationale Dimension der Motivation und Demotivation; Ergebnisse der Motivationsforschung; Prozesse schleichender Demotivierung; Anerkennung glaubwürdig vermitteln; können Führungskräfte motivieren?

## ▼ INDIREKT FÜHREN – KOMPETENT COACHEN

### Modul 3

#### Mitarbeiterressourcen wirksam entfalten und einsetzen

**Stichworte:** Ziele und Wirkungen von Coaching; verschiedene Rollen beim Coaching; psychologische Grundlagen für Führung und Beratung; Phasen im Coaching-Prozess; Führen als Kommunikationsgeschehen;

# FÜHRUNG, ZUSAMMENARBEIT UND PERSONALENTWICKLUNG

## ▼ KONFLIKTMANAGEMENT UND MEDIATION

Modul 4

### Kompetente Moderation von Konfliktlösungsprozessen

**Stichworte:** Konfliktformen und Wahrnehmen von Konflikten; Macht und Konflikt; Konfliktlösungsstrategien; Schritte im Prozess der Konfliktlösung; Strukturierung von Lösungsprozessen; Rolle der Emotionen; Eskalation und Deeskalation; Das Konzept der Mediation;

## ▼ ZUKUNFTSTHEMA: PERSONALENTWICKLUNG

Modul 5

### Systematische Konzepte für Organisationen

**Stichworte:** Kriterien einer ganzheitlichen Personalarbeit; Strategische Ausrichtung der Personalentwicklung; Handlungsfelder und Aufgaben; Konzeptentwicklung, -umsetzung und -auswertung; Potenzialentwicklung; zentrale Instrumente (Einarbeitung; Zielvereinbarungen; Leistungsbeurteilungssysteme; Vorgesetztenbeurteilungen...); Modulare Traineeprogramme; Mitarbeiterzufriedenheit und „Lebenslanges Lernen“;

## ▼ STEUERUNG VON LEISTUNGS- UND VERÄNDERUNGSPROZESSEN DURCH ZIELVEREINBARUNGEN

Modul 6

### Seminar für Führungskräfte und Mitarbeiter

**Stichworte:** verschiedene Zielarten; Ziele formulieren; Zielvereinbarungen protokollieren; gemeinsam gesetzte Ziele kontrollieren; Zielvereinbarungen im Horizont eines kooperativen Führungsstils; ziel- oder tätigkeitsorientiertes Arbeiten; Zielkonflikte erkennen und beheben;

# FÜHRUNG, ZUSAMMENARBEIT UND PERSONALENTWICKLUNG

## ▼ REGELMÄSSIGES MITARBEITERGESPRÄCH ALS FÜHRUNGSINSTRUMENT

Modul 7

### Seminar zum Einsatz des institutionalisierten Mitarbeitergesprächs im Unternehmen

**Stichworte:** Das Mitarbeitergespräch als institutionalisiertes Führungsinstrument; Elemente des Gesprächs: Feedback und Kontrolle, Kritik und Anerkennung, Leistungsbeurteilung, Zielvereinbarungen, Perspektiventwicklung; Gesprächsvor- und -nachbereitung; Kommunikatives Know-how und die Gestaltung der Rahmenbedingungen;

## ▼ NEUE UND KONKRETE INSTRUMENTE DER PERSONALENTWICKLUNG UND FÜHRUNG

Modul 8

### Informations- und Impulsseminar

**Stichworte:** Bereichsübergreifende Präsentationen und Dialoge; Hospitationen und Job-Rotation; systematische Potentialentwicklung; Team- und Projektlernen; Mentorensysteme; Vorgesetztenbeurteilung; Zielvereinbarungssysteme; Leistungsbewertungen; Einsatz der Balanced Scorecard in der Personalentwicklung; Lernen mit Kunden; Reflexionsformen;

## ▼ VON DER GRUPPE ZUM TEAM

Modul 9

### Workshop zur Teamentwicklung

**Stichworte:** Grundlagen von Dialog und Kooperation; Partizipative Führung; kreative Formen und Elemente effektiver Teamarbeit; Gruppenprozesse erkennen und verstehen; Kommunikation im Team; Bedeutung von Regeln und Vereinbarungen; Moderation von Gruppen;

# ***Bei allen Veranstaltungen: Methodisch vielfältig lernen***

- Einbeziehung der Teilnehmererfahrungen
- Modelle aus unterschiedlichen wissenschaftlichen Disziplinen
- Praktische Übungen
- Gruppenarbeit und Präsentationen
- Fall- und Projektstudien
- Planspiele und PC-gestützte Simulationen
- Rollenspiele mit Videoauswertung
- Dokumentation, Skripten, Arbeitsblätter und Checklisten
- Team- und Einzelcoaching, „Entwicklungswerkstatt“
- Blended Learning: Web based Trainings + Präsenz-Lernen
- Erlebnispädagogische Elemente

**FORDERN SIE AUSFÜHRLICHE  
SEMINARBE SCHREIBUNGEN  
AN.**

**WIR KONZIPIEREN SPEZIFISCHE  
SEMINARE FÜR IHREN BEDARF  
UND IHRE ZIELSETZUNGEN IM  
UNTERNEHMEN.**

**LASSEN SIE SICH IHR  
INDIVIDUELLES ANGEBOT  
ERSTELLEN.**